«ЖЕКЕ КАБИНЕТ» ПАЙДАЛАНУШЫСЫНЫҢ ЖАДЫНАМАСЫ

Алматы, 2023 жыл

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

«Жеке кабинетте» электрондық қызметтерді мынадай:

салымшыда (алушыда) қолданыстағы электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) болған

«Жеке тұлғалар» мемлекеттік деректер базасынан (бұдан әрі – ЖТ МДБ) салымшының (алушының) қолданыстағы жеке басын куәландыратын құжаттың бар екені расталған **жағдайларда пайдалануға болады**

24/7 Қызмет салымшыға (алушыға) тәулік бойы (Техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты (БЖЗҚ интернет-ресурсының және (немесе) ЖТ МДБ сервисінің жұмысындағы үзілістерді қоспағанда) қолжетімді

БЖЗҚ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫНДАҒЫ «ЖЕКЕ КАБИНЕТ» БӨЛІМІ МЫНА МҮМКІНДІКТЕРДІ БЕРЕДІ:

- Жеке зейнетақы шотынан (ЖЗШ) үзінді көшірме жасау
- ЖЗШ бар екені туралы анықтама алу
- Деректемелерге/банктік деректемелерге өзгертулер және (немесе) толықтырулар енгізу
- Болашақ зейнетақының болжамды мөлшерін есептеу
- Төлемге/аударуға/банктік деректемелерді өзгертуге берілген өтініштердің мәртебесін қадағалау
- Зейнетақы төлемдерін алуға өтініш беру:
  - МЗЖ және (немесе) МКЗЖ есебінен мерзімсіз белгіленген 1- немесе 2-ші топ мүгедектігі болған кезде;
  - ЕЗЖ есебінен:
    - 50 жасқа толған адамдар;
    - мүгедектігі бар адамдар
- Инвестициялық портфельді басқарушыны (ИПБ) таңдау (өзгерту) туралы немесе ИПБ-ның сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруына қайтаруға өтініш беру
- ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына аудару туралы бұрын берілген өтініштің күшін жою

«БЖЗҚ» АҚ САЙТЫНДА САЛЫМШЫНЫҢ (АЛУШЫНЫҢ) АВТОРЛАНУЫ

«Жеке кабинет» бөлімінің бастапқы беті пайдаланушыға екі тәсілмен авторлануға мүмкіндік береді:

ЭЦҚ арқылы

логин (ЖСН) және пароль арқылы

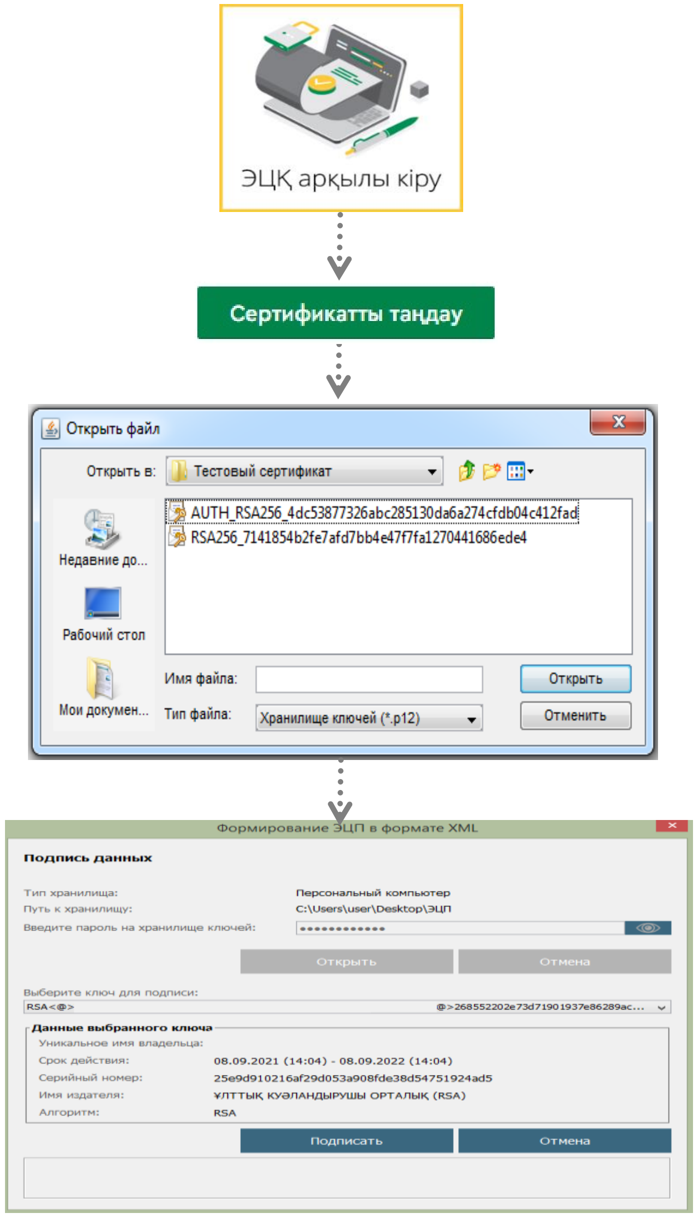
ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ І-ші ТӘСІЛІ

ЭЦҚ кілтінің көмегі арқылы авторлану

Қызметке қол жеткізу үшін салымшының (алушының) міндетті түрде авторлануын қажет етеді.
ЭЦҚ пайдалануды қажет ететін интернет-ресурс бөлімінде жұмыс істеу үшін сіздің дербес компьютеріңізде орнатылған (іске қосылған) NCALayer бағдарламалық қамтамасыз етуінің (бұдан әрі - БҚ) болуы міндетті.
Орнатылған БҚ болмаған жағдайда орнату файлын NCALayer БҚ арқылы жүктеп алуға болады. NCALayer БҚ орнату бойынша пайдаланушының нұсқамасы ҚР Ұлттық куәландыру орталығының сайтында мына сілтеме https://pki.gov.kz/ncalayer/ бойынша қолжетімді.

Егер ЭЦҚ кілті пайдаланушының компьютерінде файл түрінде болса (файл сертификаты деп аталатын), онда «Сіздің компьютеріңіз» тармағын таңдағаннан кейін файлды таңдау диалог терезесін басып, осы файлға жолды көрсету керек.

Интернет-ресурста авторлану үшін аудентификациялауға арналған ЭЦҚ кілтін пайдалану қажет екенін ескергеніңіз жөн (файл атауы **AUTH_RSA**-дан басталады). Файлды таңдап, диалог терезені жапқаннан кейін «Кіру» батырмасын басу қажет. java-апплет файлға рұқсат алу үшін пайда болған диалог терезеде кілт сақталған жерден парольді енгізіп, «Ашу» батырмасын басып, содан соң «Қол қою» батырмасын басу арқылы өзіңіздің іс-әрекетіңізді растауыңыз қажет.



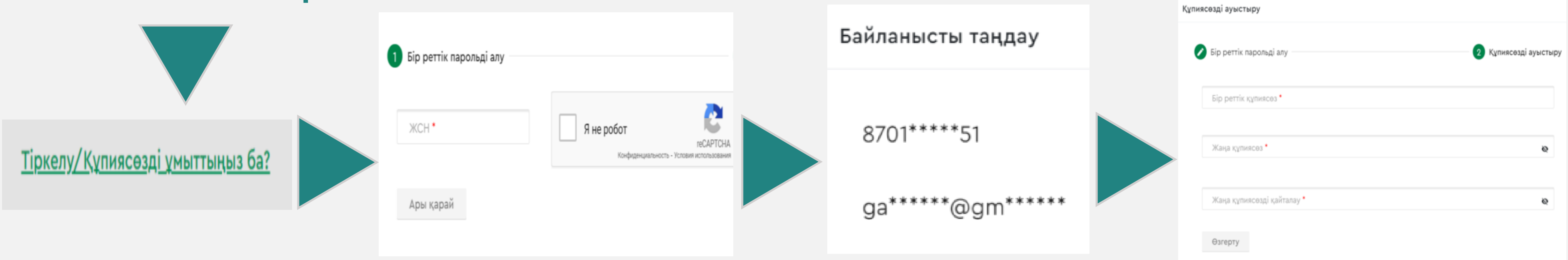
ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ II-ші ТӘСІЛІ

ЖСН ЖӘНЕ ПАРОЛЬ АРҚЫЛЫ АВТОРЛАНУ

Пайдаланушылар сайтта өз бетінше тіркеледі және сайтта әрі қарай авторлану үшін өзіне пароль қояды. Тіркелу үшін тиісті бөлімше нысанында өзінің деректемелерін көрсету керек:

Сайтта тіркелу (1-қадам)

ЖСН және пароль



[1] **Батырманы басу**

[2] **ЖСН енгізу және тексеруден өту**

[3] **Код жіберу үшін байланысты таңдау**

[4] **Алған код пен парольді енгізу**

* Қазақстандық провайдердің ұялы телефон нөмірі болуы тиіс

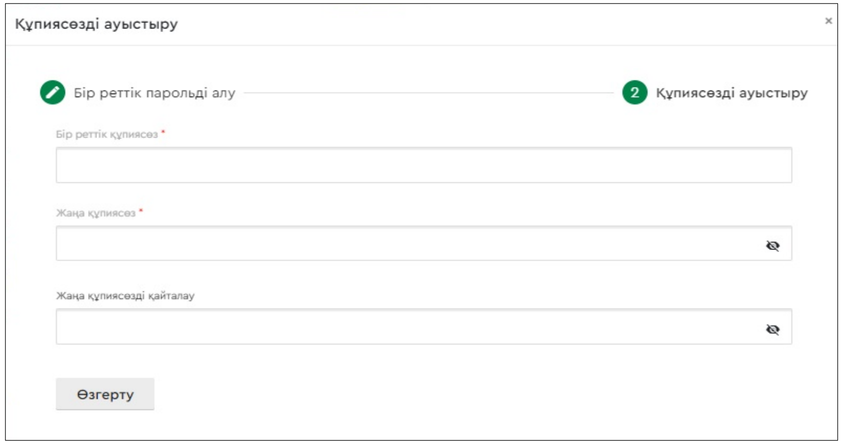
ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ ІІ-ші ТӘСІЛІ

ЖСН ЖӘНЕ ПАРОЛЬ АРҚЫЛЫ АВТОРЛАНУ

Егер БЖЗҚ ақпараттық жүйесінде (АЖ) енгізілген деректемелер бойынша салымшы (алушы) табылмаса, онда тиісті қате экранға шығады. Сәйкестендіру сәтті өткен жағдайда, пайдаланушының көрсеткен ұялы телефон нөміріне/электрондық пошта мекенжайына бір реттік пароль берілген хабарлама жіберіледі.

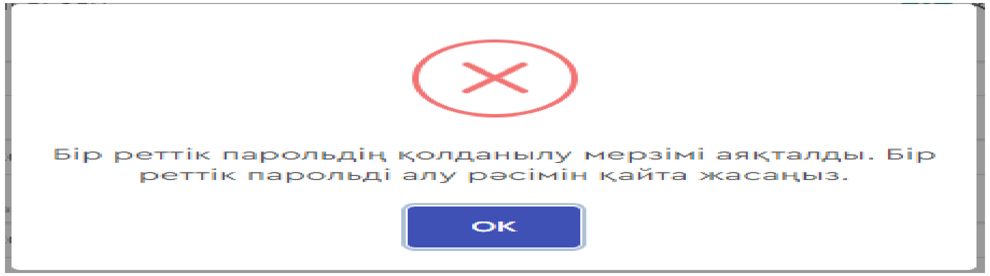
Бір реттік парольді пайдалану (2-қадам)

1



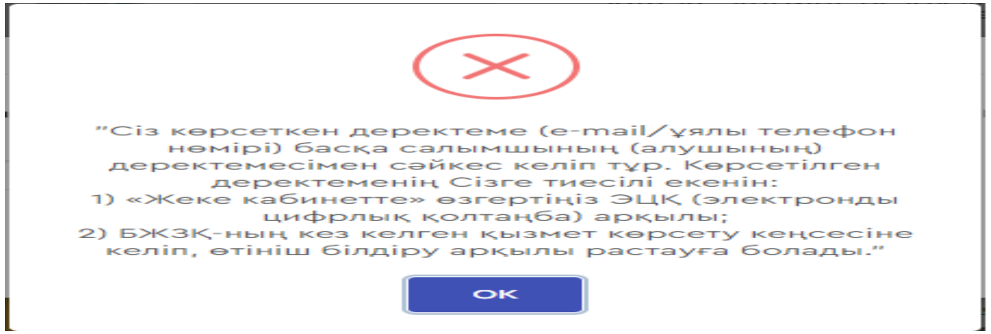
! Әрі қарай, экранда деректерді енгізуге арналған терезе пайда болады, оған пайдаланушы алған бір реттік парольді енгізуі және Жеке кабинетке кіру (авторлану) үшін жаңа пароль қоюы қажет.

2



Бір реттік парольдің қолданылу мерзімі - 15 минут. Бұл уақыт өткеннен кейін қате туралы тиісті хабарлама шығады. Бұл жағдайда тіркеу рәсімін қайта жүргізу қажет.

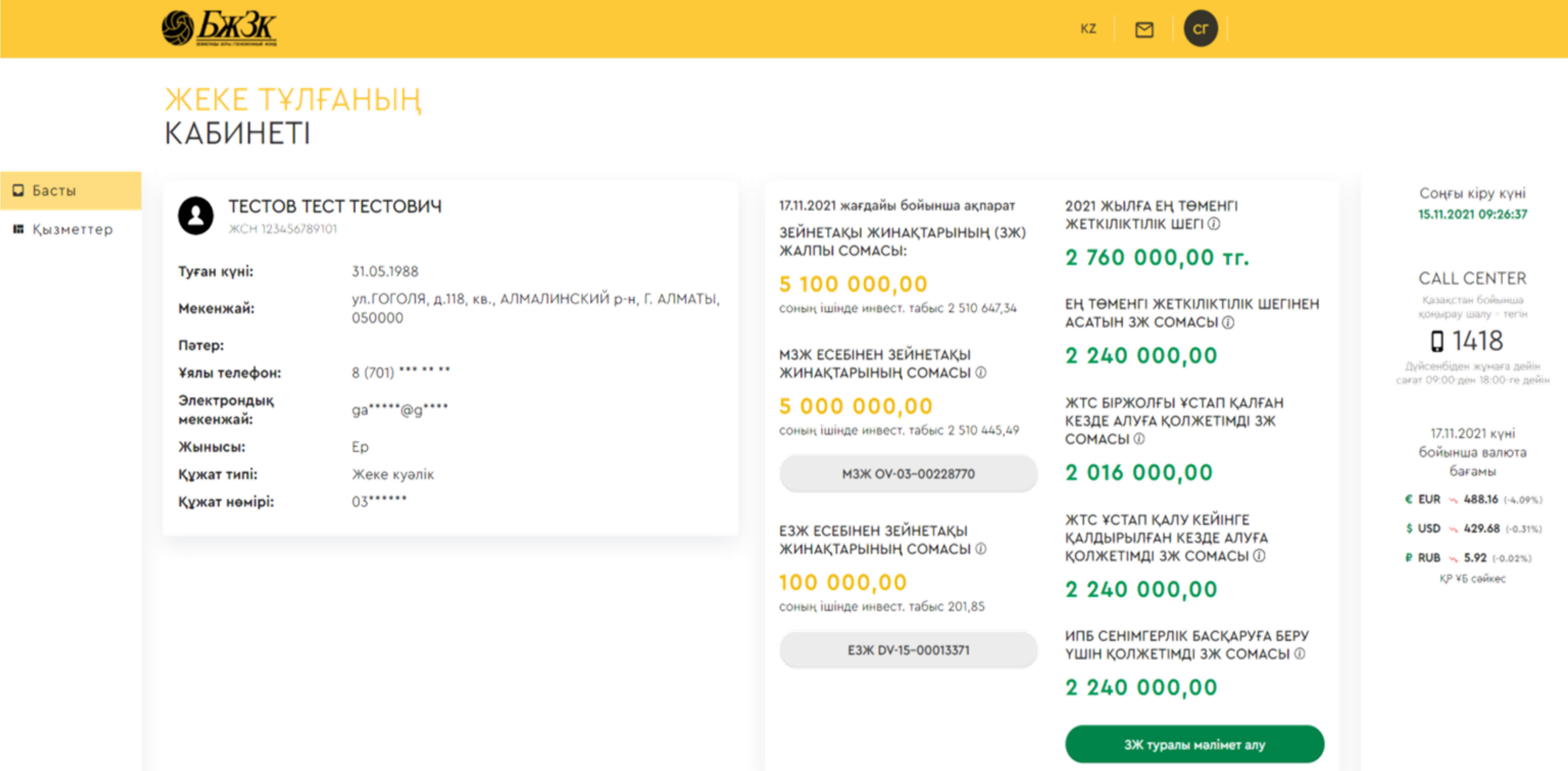
3



Ескерту: *БЖЗҚ АЖ-да қайталанатын ұялы телефондар мен электрондық мекенжайлар болғандықтан, ақпараттық қауіпсіздік аясында тиісті тексеру жүргізіледі. Байланыс деректемелері басқа салымшылардың (алушылардың) байланыс деректемелерімен сәйкес келетін салымшылар (алушылар), авторлану кезінде, қате туралы хабарлама алады.*

«ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ» СӘТТІ АВТОРЛАНУ

«Жеке кабинетте» авторлану сәтті орындалған жағдайда, экранға жеке тұлғаның кабинеті көрсетіледі. Әдетте жеке ақпарат және зейнетақы жинақтары туралы өзге де мәліметтер ашылады:



БжЗқ

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Рақмет!