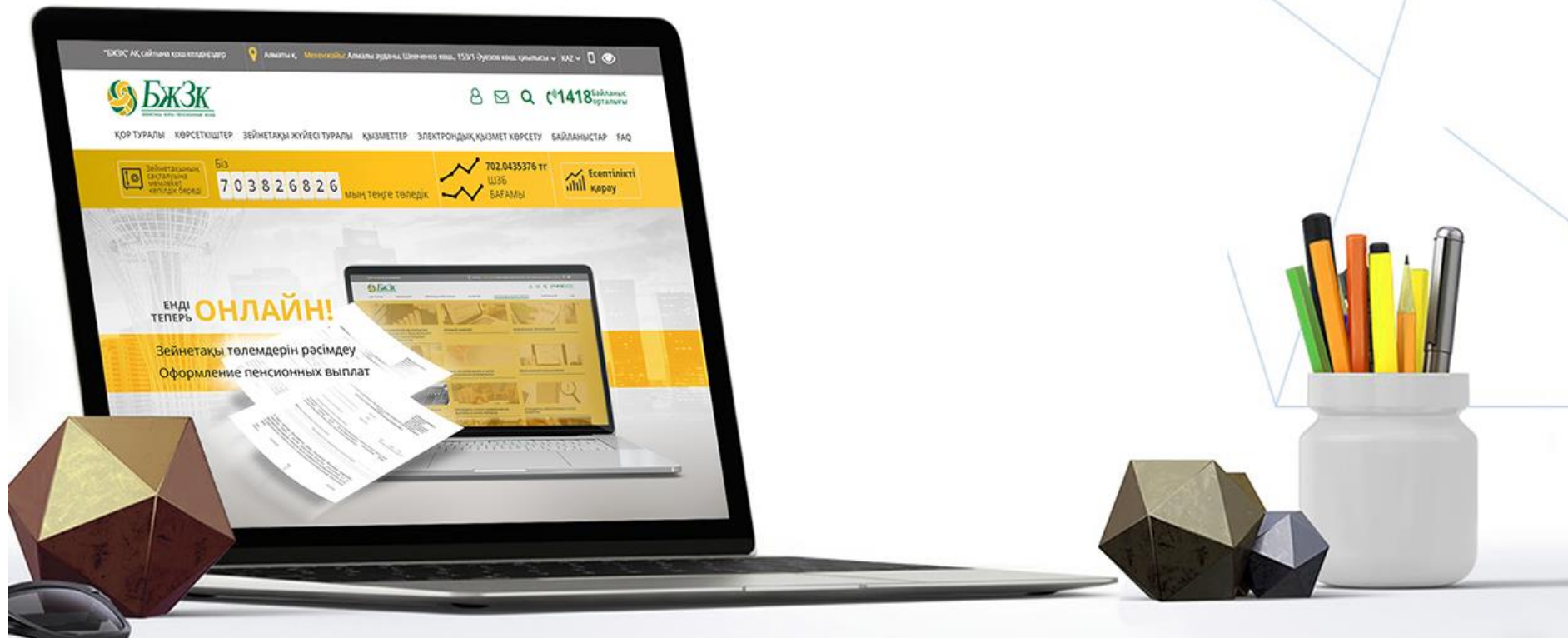


# Основные показатели деятельности АО «ЕНПФ» за 2022 год

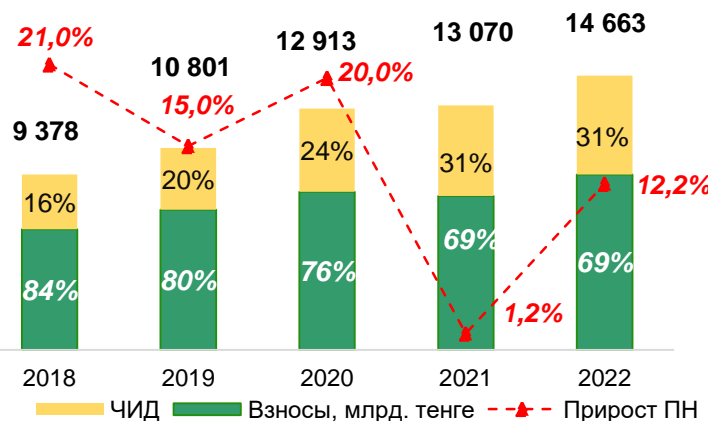


Алматы, март 2023 года

# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ПЕНСИОННЫМ НАКОПЛЕНИЯМ ЕНПФ



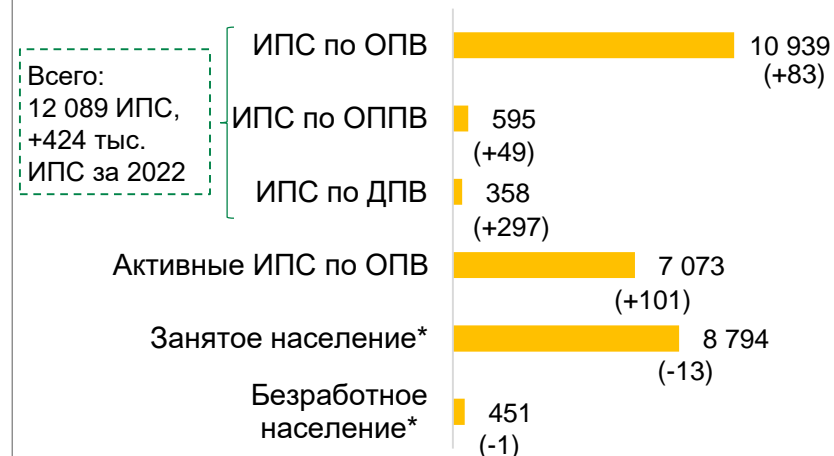
Динамика ПН (в млрд тенге), их структура (в %) и прирост ПН (в %)



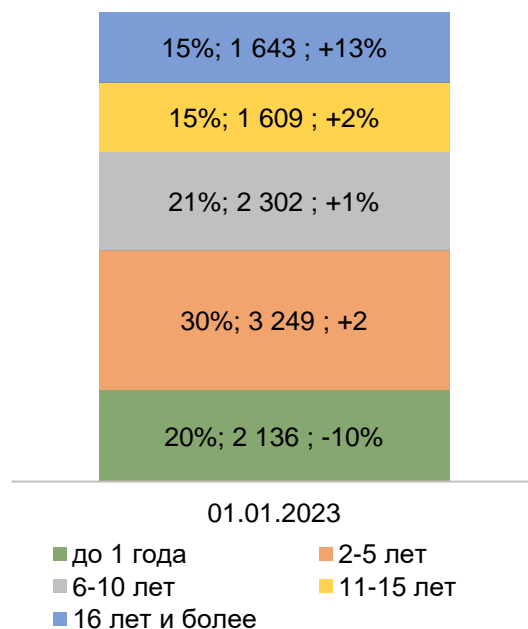
Основные показатели, в млн. тенге

Показатель	2022 г.	2021 г.	Изм. за год
Пенсионные накопления	14 663 410	13 070 066	12%
в т.ч.:			
ОПВ	14 214 434	12 707 349	12%
ОППВ	445 416	360 998	23%
ДПВ	3 560	1 719	107%
Отношение ПН к ВВП	14,4%	15,6%	-7%
Взносы	1 727 077	1 340 569	29%
Выплаты	1 182 338	2 882 886	-59%
Инвестиционный доход	881 801	1 358 044	-35%
Доходность ПА	6,55%	11,13%	-41%
Инфляция	20,3%	8,4%	142%

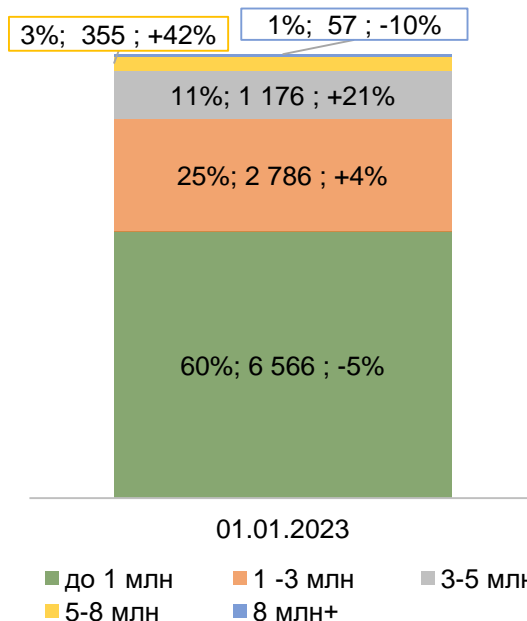
Вкладчики ЕНПФ и занятое население на 01.01.2023 г., тыс. ед.



Структура ИПС по ОПВ по стажу участия



Структура ИПС по ОПВ по сумме ПН



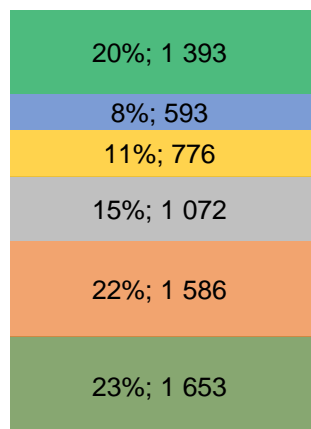
Средние суммы ПН по ОПВ в зависимости от стажа участия

Стаж	Средняя сумма накоплений, в тыс. тенге
до 5 лет	246
6 - 10 лет	1 235
11 - 15 лет	2 287
16 - 20 лет	3 389
свыше 20 лет	4 769
Все	1 299

## Структура взносов по видам договоров

Вид договора	За 2022 г.			За 2021 г.			Изм. за год
	млн тенге	доля	средний взнос, тенге	млн тенге	доля	средний взнос, тенге	
ОПВ	1 647 722	95,40%	27 544	1 284 199	95,80%	22 123	28%
ОППВ	77 042	4,50%	23 506	55 572	4,10%	18 132	39%
ДПВ	2 314	0,10%	12 440	799	0,10%	12 106	190%
<i>в т. ч. из КФГД</i>	830	36%	3 065	-			
<b>Итого</b>	<b>1 727 077</b>	<b>100%</b>		<b>1 340 569</b>	<b>100%</b>		<b>29%</b>

## Структура активных ИПС по ОПВ по группам доходов за 2022 г. (%; тыс. ИПС)

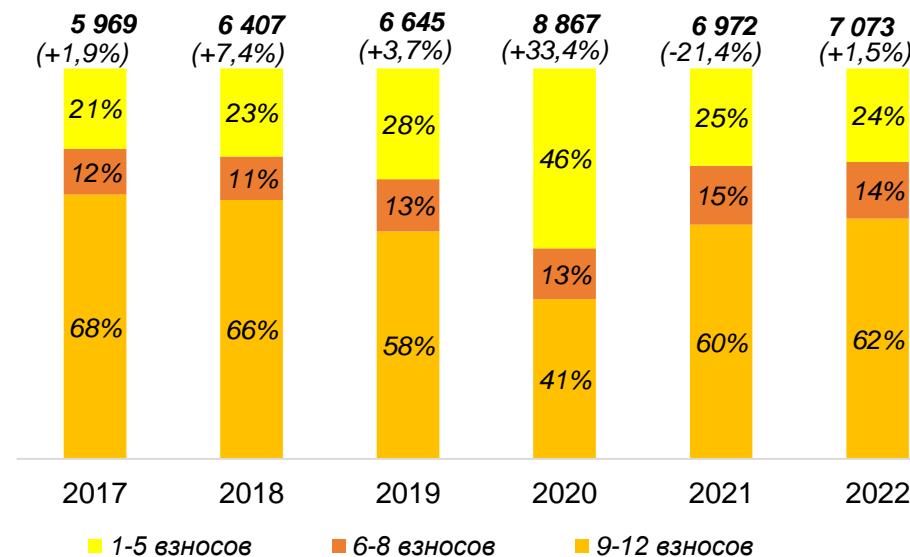


на 01.01.2023

■ до 2 ПМ ■ 2-4 ПМ ■ 4-6 ПМ ■ 6-8 ПМ ■ 8-10 ПМ ■ 10 ПМ+

Показатель	В тенге	В ПМ
Сред. ЗП	308 033	7,6
Мед. ЗП	204 149	5,0
Мин. ЗП	70 000	1,7
ПМ	40 567	1,0

## Динамика активных ИПС по ОПВ за 2017-2022 гг. по регулярности взносов (тыс. ИПС)



## ВЫПЛАТЫ

### Структура пенсионных выплат, млн тенге

Показатель	за 2022 г.	за 2021 г.	Прирост за год
Выплаты, всего	1 182 338	2 882 886	-59%
Пенсионные выплаты	238 423	207 850	15%
Переводы в СО	25 994	60 503	-57%
ЕПВ	917 922	2 614 533	-65%

### Размеры пенсионных выплат, тенге

Выплаты по графику	за 2022 г.	за 2021 г.
Минимальная сумма выплаты	26 172	24 011
Средняя сумма выплаты	29 973	28 471
Максимальная сумма выплаты	707 326	707 326

### Пенсионные выплаты по периодичности (по возрасту)

Периодичность	за 2022 г.		за 2021 г.	
	сумма, млн тенге	кол-во, чел.	сумма, млн тенге	кол-во, чел.
Единовременно	7 431	42 479	7 938	69 643
По графику	114 526	357 680	93 485	296 693
ежегодно	4 376	3 771	6 974	6 922
ежеквартально	9	9	13	11
ежемесячно	110 141	353 900	86 497	289 760

## ПЕРЕВОДЫ В СО

2022:

Сумма переводов: **25 994 млн тг**

Количество: **2 985 чел.**

Средний перевод: **8 708 тыс. тг**

Количество вкладчиков, заключившие ДПА на 01.01.2023:  
**44 506 чел.**

Количество вкладчиков, имеющих возможность приобретения ДПА:

- мужчины: **44,8 тыс. чел.**
- женщины: **7,9 тыс. чел.**

Сумма мин. достаточности ПН для перевода в СО в возрасте 45 лет:

- мужчины: **6,7 млн тенге**
- женщины: **8,4 млн тенге**

## Структура ЕПВ по уполномоченным операторам

Наименование	ед. заявлений	доля	изм. к 2021г.	сумма, млн тг	доля	изм. к 2021г.
Отбасы банк	583 949	96%	-16%	689 340	98%	-71%
Народный банк Казахстана	16 546	3%	-38%	8 960	1%	-83%
Банк ЦентрКредит	9 297	2%	-1%	4 218	1%	-68%
Altyn Bank	325	0%	-11%	153	0%	-77%
Банк Фридом Финанс Казахстан	166	0%	-14%	561	0%	-23%
<b>Итого на жилье</b>	<b>610 283</b>	<b>100%</b>	<b>-17%</b>	<b>703 232</b>	<b>100%</b>	<b>-72%</b>
Отбасы банк	262 117	100%	87%	192 391	100%	52%
<b>Итого на лечение</b>	<b>262 117</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>192 391</b>	<b>100%</b>	<b>52%</b>
<b>Всего</b>	<b>872 400</b>	<b>100%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>895 623</b>	<b>100%</b>	<b>-65%</b>

## Структура ЕПВ по субцелям

на улучшение жилищных условий	ед. заявлений	доля	изм. к 2021г.	сумма, млн тг	доля	изм. к 2021г.
Приобретение без заёмных средств	129 459	21%	-62%	334 162	48%	-80%
Приобретение через заём	223 052	37%	-31%	137 542	20%	-79%
Пополнение вклада ЖСС	245 290	40%	563%	212 400	30%	341%
Земельный участок под строительство	6 143	1%	8%	13 203	2%	-8%
Долгосрочная аренда с правом выкупа	6 339	1%	-13%	5 924	1%	-49%
Не определено	0	0%	-100%	0	0%	-100%
<b>Итого на жилье</b>	<b>610 283</b>	<b>100%</b>	<b>-17%</b>	<b>703 232</b>	<b>100%</b>	<b>-72%</b>

на оплату лечения	ед. заявлений	доля	изм. к 2021г.	сумма, млн тг	доля	изм. к 2021г.
Стоматология	256 055	98%	97%	189 232	98%	57%
Офтальмология	5 166	2%	-13%	2 365	1%	-19%
Орфанные заболевания	165	0%	-85%	122	0%	-87%
Прочее	731	0%	9%	671	0%	11%
Не определено	0	0%	-100%	0	0%	-100%
<b>Итого на лечение</b>	<b>262 117</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>192 391</b>	<b>100%</b>	<b>52%</b>

<b>Всего ЕПВ</b>	<b>872 400</b>	<b>100%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>895 623</b>	<b>100%</b>	<b>-65%</b>
------------------	----------------	-------------	--------------	----------------	-------------	-------------

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННЫМИ АКТИВАМИ ЕНПФ

99,9% ПА в НБРК

0,1% ПА в УИП

## Структура инвестиционного дохода

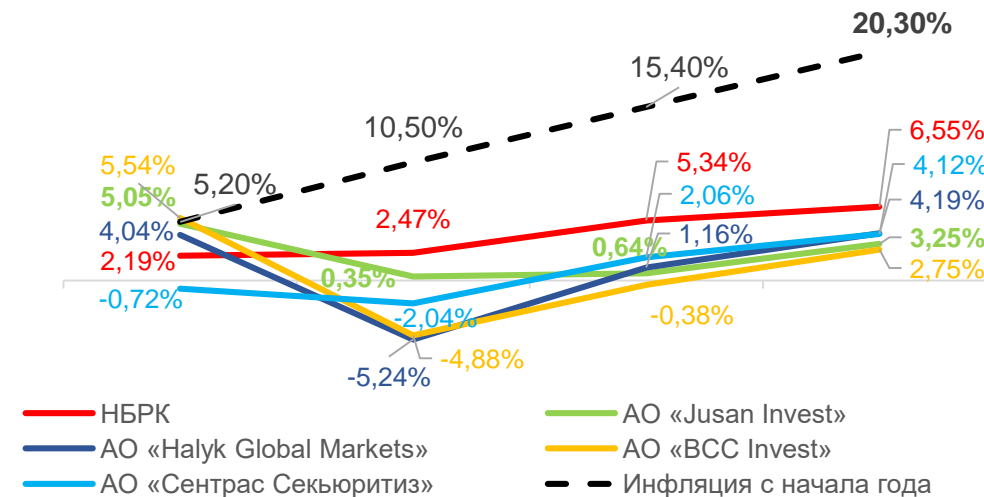
Наименование статьи	2022 г.		2021 г.	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля
Вознаграждение по ФИ	1 136 254	124%	873 439	62%
Переоценка ФИ	-328 070	-36%	146 697	10%
Переоценка ФИ в валюте	186 651	20%	68 328	5%
Внешнее управление	-93 364	-10%	140 974	10%
Прочее	12 929	1%	169 787	12%
Итого начисленный ИД	914 399	100%	1 399 224	100%
Комиссионные расходы	32 598		41 181	
Итого распределенный ИД	881 801		1 358 044	

## Сведения о размерах КВ, переводах пенсионных накоплений и ЧИД в разрезе УИП на 01.01.2023 г.

Наименование	Дата договора ДУ	КВ, в %	Дата начала переводов в УИП	Переводы в УИП, млн тенге		Переводы из УИП, млн тенге		ЧИД, млн тенге		Сумма ПА на 01.01.23, млн тенге
				2021	2022	2021	2022	2021	2022	
				Jusan Invest	18.02.21	5	15.03.21	3 303	695	
Halyk GM	18.02.21	3,5	15.03.21	1 954	558	3	95	108	104	2 631
BCC Invest	19.02.21	7	15.03.21	1 154	284	1	26	69	38	1 521
Сентрас Секьюритиз	05.03.21	7,5	31.03.21	766	174	0	14	43	42	1 013
Halyk Finance	16.11.22	5	15.12.22		8	0		0,01		8
<b>Итого</b>				<b>7 176</b>	<b>1 719</b>	<b>8</b>	<b>175</b>	<b>350</b>	<b>293</b>	<b>9 363</b>

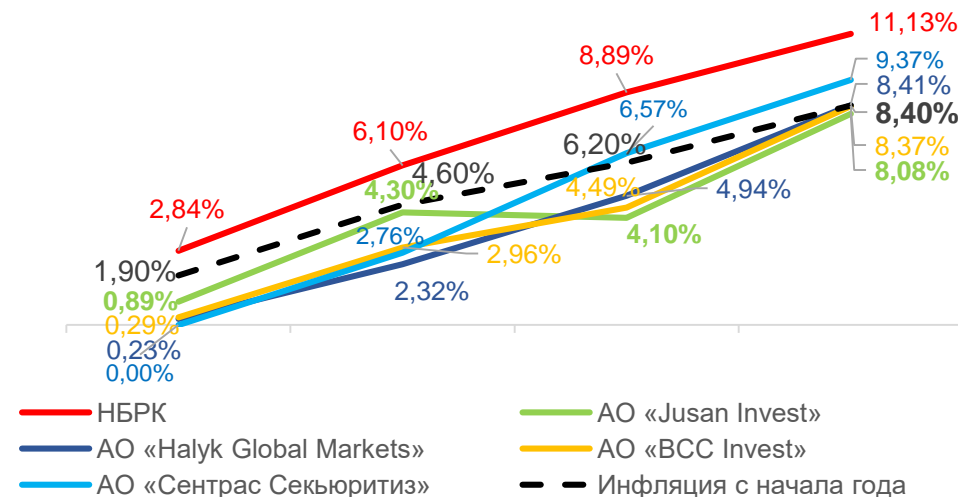
## Доходность пенсионных активов по УИП за 2022 г.

на 01.04.2022    на 01.07.2022    на 01.10.2022    на 01.01.2023



## Доходность пенсионных активов по УИП за 2021.

на 01.04.2021    на 01.07.2021    на 01.10.2021    на 01.01.2022





# ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ОКАЗАНИЮ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ И КОММУНИКАЦИЯМ С КАЖДЫМ УЧАСТНИКОМ С УЧЕТОМ ЛУЧШЕЙ МИРОВОЙ ПРАКТИКИ



## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

**ISO 9001:2015** пройден 1-ый наблюдательный аудит СМК

**ISO/IEC 20000-1:2018** пройден 1-ый наблюдательный аудит Системы управления ИТ - услугами

**ISO/IEC 27001-2013** пройден 2-й надзорный аудит Системы менеджмента информационной безопасности

**100%** соответствие требованиям Правил №76 (самооценка)

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДЧИКОВ

**>30 млн** услуг (25%↓ 2021 г. – 40,5 млн)

**17/21** сервисов полностью оцифровано

(+4 новые: открытие ИПС по ОППВ, заявления на возврат 50% ПН военнослужащих, на изменение банковских реквизитов, на устранение КЗ)

**92% услуг** оказано в электронном / автоматизированном формате

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Принято и обработано **818 тыс.** обращений вкладчиков по каналам обратной связи

(47%↓ 2021 г. – 1 537 тыс.):

- контакт-центр,
- мессенджеры
- сайт и соц. сети
- e-Өтініш
- почта

## КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ (2022 г.)

**343 503** благодарности

**93** жалобы (из них **4** подтвержденные)

**0,0003%** доля жалоб от объема услуг

## РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

**100%** персонала прошли обучение

**6,2 балла из 7** – уровень удовлетворенности персонала

**6,22%** - уровень текучести кадров

Запуск проекта «**Финансовый консультант**»

## ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ СЕРВИСОВ И АИС

Сервис **цифровых документов** вкладчика

Сервис идентификации вкладчиков по **sms-коду**

Интеграция с сервисом **QR-подписания**

Операционный модуль CRM-системы (**OSRM**)

Актуализация данных из **ГБДФЛ**

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- Перевод ПН из одного УИП в другой УИП / НБРК
- Выдача справок военнослужащим о возврате 50% ОПВ в бюджет
- Прием заявлений на устранение кредиторской задолженности
- Прием заявлений на изменение банковских реквизитов
- Интеграция с ИС ЗАГС и ЕСЭДО ГО
- Развитие кабинета физ. лица (**2 315,4 тыс. (21%)** вкладчиков, посетивших личный кабинет (сайт и мобильное приложение))
- Развитие кабинета юр. лица (**1,4 тыс.** зарегистрированных организаций)

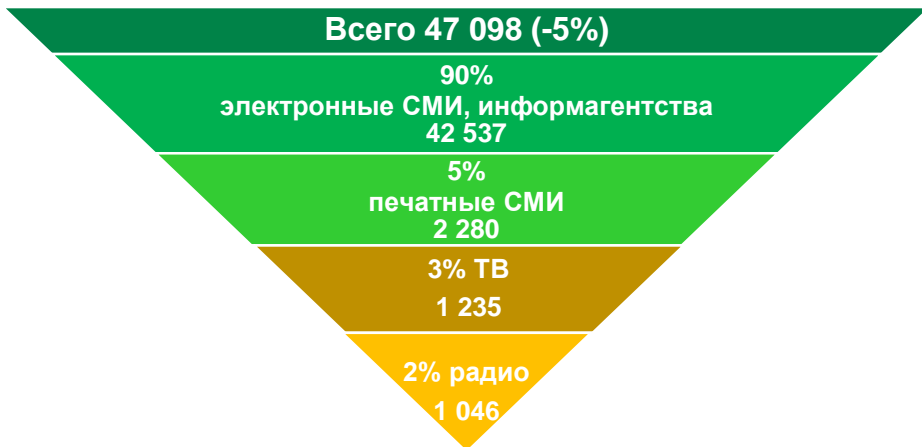
## НЕПРЕРЫВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**99,85%** – уровень бесперебойности

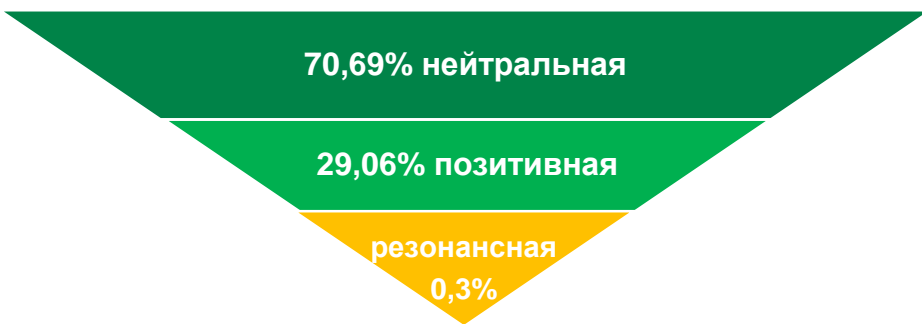
информационных систем (за 2021 г. – 99,9%)



## ПУБЛИКАЦИИ С УПОМИНАНИЕМ ЕНПФ



## МАТЕРИАЛЫ В СМИ ПО ТОНАЛЬНОСТИ



- 75,4%** информационного поля о пенсионной системе информация от ЕНПФ
- 133** информационных сообщения по темам Медиаплана, а также оперативным информационным поводам
- 102,2%** уровень исполнения Медиаплана
- 26 409** или **56,1%** материалов на русском языке
- 20 689** или **43,9%** на государственном языке

## САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

**1 293 тыс.** пользователей сайта (33%↓ 2021 год – 1 919 тыс.) - по данным сервиса Google Analytics  
**+ 9,89%** новые подписчики в Facebook, Instagram, Twitter, Vkontakte, Одноклассники и TikTok (2022 г. – 69 194 подписчика, 2021 г. – 62 931 подписчика)

## МЕРОПРИЯТИЯ

- 149** участников мероприятия «Школа финансовой журналистики по вопросам пенсионной системы»: представители СМИ и студенты факультетов журналистики ВУЗов
- 4** мероприятия «День открытых дверей»
- 1** проект «Один день с ЕНПФ»
- 3** заседания Общественного совета ЕНПФ

## ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

- 32,8 тыс.** выездных презентаций на местах (в 2,1 р.↑ к 2021г.), в т. ч. **1,9 тыс.** в рамках Меморандумов с МИО
- 707,1 тыс.** человек охваченной аудитории (↑ в 2,2 раза к 2021г.), в т. ч. **40,0 тыс.** чел. в рамках Меморандумов с МИО
- 1,1 млн** неактивных вкладчиков проконсультировано по телефону (↑ в 1,6 раза к 2021г.), из них: **209,5 тыс.** человек внесли ОПВ (↑ в 1,5 раза 2021г.)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 6,1 балла** (из 10) уровень доверия населения к ЕНПФ (2021 г. – 5,8 балла)
- 95,2%** индекс доверия к ЕНПФ (целевое значение на 2022 г. – 93,0%)
- 78%** респондентов давших правильные ответы на вопросы базового уровня по НПС (2021 г. - 70%)





## Участие в разработке и согласовании проекта Социального кодекса РК

- ✓ Снижение размера КВ ЕНПФ
- ✓ Перевод до 50% ПН в УИП по ОПВ, ОППВ и до 100% по ДПВ
- ✓ Биометрическая идентификация и другие методы удаленной аутентификации
- ✓ Модель введения ОПВР



## Реализация Соглашения и Порядка взаимодействия ЕАЭС:

- ✓ Принято участие в 8 совещаниях ЕЭК по вопросам пенсионного обеспечения
- ✓ Актуализированы ВНД ЕНПФ, в том числе с учетом определения порядка доставки и выплаты пенсии, назначенной из других государств-членов ЕАЭС.



## Совершенствование параметров и механизмов осуществления пенсионных выплат:

Нормы в части перехода на новую модель осуществления перевода пенсионных накоплений вкладчиков (получателей) из ЕНПФ в СО в электронном формате утверждены на уровне Закона и вводятся в действие с 01.01.2024 г.



## Совершенствование инструментария актуарного моделирования:

Разработаны и интегрированы изменения в алгоритм и интерфейс KazPRESTO касающихся следующих опций:

- ✓ осуществление выплат из ЕНПФ согласно новой методике расчета размера пенсионных выплат
- ✓ досрочное изъятие вкладчиками части пенсионных накоплений в случае превышения их накоплений над ПМД
- ✓ добавлена функция расчета и вывода значений совокупных выплат по когортам для базового и солидарного компонентов ПВ
- ✓ добавлена возможность установления минимального порогового возраста для участия в различных компонентах пенсионной системы



## Международное сотрудничество и изучение лучших практик

- ✓ Принято участие в 3 заседаниях Технического Комитета Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по пенсионным вопросам, Форуме Технических Комитетов МАСО и онлайн конференциях/семинарах проводимых МАСО
- ✓ Участие во Всемирном Форуме социального обеспечения МАСО (г. Марракеш, Марокко)
- ✓ Вступление ЕНПФ в Руководящий Комитет Европейской сети МАСО (Steering Committee)
- ✓ Получение почетной грамоты с особым отличием за передовую практику в сфере пенсионного обеспечения в странах европейского региона

 [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz) 1418

Благодарим за внимание!

